

Ayuda requisitos técnicos para cursos aul@biertaIAAP

El equipo técnico de apoyo a los cursos en la modalidad de teleformación del Instituto Asturiano de Administraciones Públicas "Adolfo Posada" dispone de una herramienta que detecta los programas instalados en el ordenador.

Es un enlace a una página donde, después del análisis, aparece una pantalla que indica los principales programas que se pueden necesitar para la correcta realización de la mayoría de los cursos.

Para acceder a esta herramienta, debe:

- Entrar en la página principal de la plataforma aul@bierta: <https://formacion.asturias.es> y pulsar el en el enlace "[Test del Equipo](#)" ubicado en el bloque de Ayuda (a la derecha de la pantalla).
- Con el navegador abierto, escribir o copiar esta dirección de acceso:
<https://formacion.asturias.es/mod/page/view.php?id=20682>

Si por motivos de seguridad este enlace no lo cargara su navegador, podría acceder a otra aplicación que dispone el Sistema Operativo para comprobar los programas instalados, para ello debe seguir estos pasos:

- Abrir MI PC desde el escritorio o desde el menú Inicio – Configuración.
- Abrir la aplicación PANEL DE CONTROL y luego AGREGAR O QUITAR PROGRAMAS o PROGRAMAS Y CARACTERISTICAS (con Windows Vista).
- Aparece una pantalla con un listado con los programas instalados. Este listado se organiza por orden alfabético y deberá ir comprobando uno a uno los requisitos o programas que se mencionan a continuación.

Una vez cargada la página de resultados de la herramienta del diagnóstico del IAAP, en la pantalla aparecen dos columnas: en la primera aparece la aplicación o complemento que se analiza y en la segunda aparece el valor obtenido tras el análisis de su equipo.

¿Qué es importante comprobar?

- **Sistema Operativo (recomendado):** **Windows** 98/NT/2000/XP, 7 y 8, la plataforma también soporta Linux.
- **Navegador (recomendados):** **Mozilla Firefox actualizado** y Microsoft **Internet Explorer**.

Con otros navegadores como el Google Chrome, Safari u Opera, no se garantiza el buen funcionamiento de los servicios de la plataforma y la correcta visualización de los contenidos de los cursos.

En el caso del Internet Explorer, las versiones que ofrecen una mayor compatibilidad tanto con los servicios como con los contenidos son a partir de la 7.

Importante: En los ordenadores corporativos, habitualmente está instalado el navegador Internet Explorer versión 6. En este caso deberá ponerse en contacto con el CGSI (teléfono 19300) para que se la actualicen o bien instalen el navegador Mozilla Firefox.

- **JavaScript:** debe estar "**Activado**". Si no lo está, consultar el documento de [Preguntas más frecuentes](#) (FAQ Configuración).
- **Cookies:** deben estar "**Habilitadas**". Si no lo están consultar el documento de [Preguntas más frecuentes](#) (FAQ Configuración).
- **ActiveX:** debe tenerlo "**Soportado**". Si no fuese así, consultar el documento de [Preguntas más frecuentes](#) (FAQ Configuración).
- **Máquina virtual de Java:** Es necesario para que se registre el paso por las actividades del curso. Si en el apartado valor aparece NO o bien aparece una versión antigua (1.4 o 1.5) es recomendable actualizarla.

Para los ordenadores corporativos deberá ponerse en contacto con el CGSI.

En caso de tratarse de un ordenador particular, puede acceder a la página de Java para descargar e instalar esta aplicación gratuita. Tenga en cuenta que existen distintas opciones, en función de su sistema operativo.

- **Resolución de pantalla:** **1024 x 768 píxeles** o superior. Si necesita cambiarla, consultar el documento de [Preguntas más frecuentes](#) (FAQ Configuración).
- **Bloqueador de Elementos Emergentes:** debe estar "**Desactivado**". Si en valor indica "Activado", es que hay algún programa u opción que está bloqueando los Pop-Ups o ventanas emergentes.

Las ventanas emergentes se abren frecuentemente cuando se visitan páginas Web, suelen contener temas de publicidad, son bastante molestas y en ocasiones peligrosas porque instalan algo en el ordenador (fondos de pantalla, imágenes, etc.). Por eso hay en el mercado opciones que se añaden a los Navegadores para evitar que se abran.

Puede consultar el documento de [Preguntas más frecuentes](#) (FAQ Configuración) para saber cómo permitir las ventanas emergentes según el navegador que use.

- **Plug-in Adobe Reader:** indica la versión instalada o si se dispone del plug-in. Es necesario para visualizar correctamente los contenidos en formato pdf de los cursos. Si su ordenador dispone de otro lector de documentos pdf también es válido.
- **Plug-in Flash:** indica la versión instalada o si se dispone de la aplicación. **Versión** igual o **superior** a la **8.0**.

Desde los ordenadores corporativos, solicite la actualización al CGSI.

Importante: Desde los ordenadores particulares, al iniciar el asistente para hacer la instalación o actualización **desmarcar** la casilla para que instale también la Barra de Google o Yahoo (ya que éstas tienen bloqueador de elementos emergentes).

- **Plug-in Windows Media Player:** indica la versión instalada. Con el navegador Mozilla Firefox, le indicará que no está instalado (aunque suele estar ya con el propio Windows). No es muy importante.

Otros programas necesarios o recomendados:

- **Software compresor de ficheros:** Es conveniente disponer de alguna aplicación para poder comprimir y descomprimir ficheros o carpetas.

Para los ordenadores corporativos puede solicitar la instalación al CGSI.

Un programa recomendable es 7zip que es gratuito y maneja distintos tipos de ficheros comprimidos (.zip, .rar, 7z, ...).

- **Paquete ofimático** tipo Office (Word, Excel, etc.), también puede servir **OpenOffice**.

Microsoft dispone de dos paquetes Ofimáticos Office 2007-2010 y Office 2003 o anterior. Respectivamente, las aplicaciones integradas en cada paquete, guardan los documentos con una extensión diferente y esto puede dar lugar a un error al intentar abrirlos.

En el caso del Word (procesador de textos), en la versión 2007-2010 guarda los documentos con la extensión ".docx" y estos documentos no los abre la versión 2003 de Word (sólo abre los documentos con extensión ".doc").

En el caso de estar utilizando un ordenador corporativo, póngase en contacto con el CGSI en el teléfono 19300.

Si está utilizando un ordenador particular y trabaja con un Office 2003 o anterior y el documento está elaborado con el Word actual (.docx) puede instalar un convertidor de ficheros disponible en la página del fabricante:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=941b3470-3ae9-4aee-8f43-c6bb74cd1466&displaylang=es>

Una vez instalado no tendría que tener problema para abrir documentos de las herramientas del Office 2007-2010 con un Office anterior, documentos de Word; base de datos Access; hoja de Cálculo Excel o PowerPoint.

- **Visualizador de Videos:** Existen varios, como por ejemplo Windows Media Player. Un programa recomendado es VLC Media Player, que es gratuito y reproduce casi cualquier formato de audio y vídeo.

En ordenadores corporativos también lo instala sin problema el CGSI (Ext. 19300).

Es conveniente que configure su navegador para asociar los ficheros audiovisuales para su reproducción con este programa o el que sea de su preferencia.

NOTA:

Si con esta ayuda no se soluciona el problema, al final de la pantalla del resultado del diagnóstico hay un formulario. Se cubren los datos personales, un teléfono de contacto, el nombre del curso y un correo electrónico (es importante comprobar que esté correcto ya que será al que se contestará) y se envía. En breve el equipo de soporte técnico se pondrá en contacto.

También puede enviar un correo a la cuenta soporte_aulabiertaiaap@asturias.org indicando sus datos y el curso que está realizando, o llamar al 985108444 (Ext. 18444).